

Privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 2 februari 2025

Welkom bij youroverseashop.cm. Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze klanten en bezoekers. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. Verzamelde gegevens Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verzamelen:

- Naam en contactgegevens (zoals e-mailadres, telefoonnummer, adres);
- Betaalinformatie (zoals bankrekeningnummer of creditcardgegevens);
- Bestelgeschiedenis en transactiegegevens;
- IP-adres en browsergegevens;
- Eventuele andere informatie die u vrijwillig verstrekt.

2. Doeleinden van gegevensverwerking Wij gebruiken uw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en leveren van bestellingen;
- Klantenservice en ondersteuning;
- Marketing- en promotionele doeleinden (indien u hiervoor toestemming heeft gegeven);
- Wettelijke verplichtingen en fraudepreventie.

3. Delen van gegevens Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- Betalingsproviders voor het verwerken van betalingen;
- Logistieke partners voor de levering van bestellingen;
- IT-dienstverleners voor hosting en onderhoud van onze webshop;
- Overheidsinstanties indien vereist door wet- en regelgeving.

4. Bewaartermijn Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn om deze langer te bewaren.

5. Beveiliging van gegevens Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

6. Uw rechten U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Recht op inzage, correctie en verwijdering van uw gegevens;
- Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens;

- Recht om uw toestemming in te trekken (indien van toepassing);
- Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

7. Cookies Onze webshop maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Raadpleeg ons cookiebeleid voor meer informatie over het gebruik van cookies.

8. Wijzigingen in dit beleid Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. Eventuele wijzigingen worden op onze website gepubliceerd.

9. Contact Voor vragen over ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via:

Your Oversea Shop

Email: info@youroverseashop.com

Dit privacybeleid is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).